

ULUSAL PİYASA GÖZETİMİ VE DENETİMİ STRATEJİ BELGESİ (2015-2017)

1) GİRİŞ

Günümüzde, gerek yerli üretim gerekse ithalat yoluyla piyasaya arz edilen ürünlerin türü, çeşitliliği ve miktarı giderek artmaktadır. Bu artış, tüketiciye geniş alanda, farklı fiyat ve kalitede ürün seçenekleri sunmakla birlikte, başta kullanıcı/tüketici sağlığı, can ve mal güvenliğiyle ilgili olmak üzere bazı tehlike ve riskleri de beraberinde getirmektedir. Bu nedenle, ürünlerin belirli teknik kriter ve standartlara uygun üretilerek piyasaya arz edilmeleri, diğer bir deyişle “ürün güvenliğinin” sağlanması önemlidir.

Ürünlerin temel gereklere uygun olup olmadığının denetlenmesi ve uygunsuzluğu belirlenenler için gerekli önlemlerin alınması, temel bir kamu hizmetidir. Bu çerçevede, ithal ürünler ülkeye girişinde, iç piyasada ise yerli /ithal ayrımı yapılmaksızın tüm ürünler ilgili kamu kurumlarınca denetime tabi tutulmaktadır.

Bu denetimler, anılan kamu hizmetinin yerine getirilmesini sağlarken, aynı zamanda, ülkemizde basiretli üreticilerin haksız rekabete karşı korunması; toplumsal refah düzeyinin yükselmesi, Türk Malı algısının güçlenmesi ve sürdürülebilir ihracat artışı boyutlu katkılar da sunması bakımından önemlidir.

Bu nedenle, ülkemizde on Bakanlık ve Kamu Kurumları tarafından iç piyasada yürütülen piyasa gözetimi ve denetimi (PGD) faaliyetlerinin, daha “etkin”, “verimli” ve “işlevsel” yürütülecek biçimde güçlendirilmesi, bu Belgenin ana hedefidir.

Bu hedefe ulaşmada;

- yasal altyapının güncellenmesi ve güçlendirilmesi,
- denetimlerin yoğunlaşacağı ürün grupları ve riskler gibi önceliklerin stratejik bir planlama ile belirlenmesi,
- bilgi teknolojilerinin etkin kullanımının sağlanması,
- piyasaya sunulan güvensiz ürünlere yönelik müeyyidelerin etkinleştirilmesi
- uluslararası alandaki uygulamaların yakından takibi ve işbirliklerinin geliştirilmesi
- paydaşlarla iletişimin güçlendirilmesi ve
- kamuoyunda ürün güvenliği bilincinin geliştirilmesi

önem kazanmaktadır.

2) TÜRKİYE’DE PİYASA GÖZETİMİ VE DENETİMİ

i) Tanım, Yasal ve İdari Altyapı

PGD’nin amacı, piyasaya arz edilen ürünlerin ilgili teknik mevzuatına uygun ve güvenli olmasını temin etmektir.

PGD’nin yasal altyapısını “4703 sayılı Ürünlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun”, bu Kanun’a dayanan “Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik”, PGD faaliyetlerini yürüten kamu kurum ve kuruluşlarının idari düzenlemeleri ve ürünlere ilişkin teknik mevzuat oluşturmaktadır.

Ülkemizde PGD kuruluşları ve sorumlu oldukları ürün gruplarını gösteren tablo aşağıda yer almaktadır:

PİYASA GÖZETİMİ VE DENETİMİ KURULUŞU	ÜRÜN GRUPLARI
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	ATEX ürünleri, asansörler, aerosol kaplar, basınçlı ekipmanlar, gaz yakan cihazlar, makineler, motorlu araçlar, sivil kullanım amaçlı patlayıcılar, taşınabilir basınçlı ekipmanlar, kazanlar, ölçü aletleri, hazır ambalajlı mamuller, hazır giyim-tekstil ve ayakkabı (etiket kontrolü)
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Deterjanlar, oyuncaklar, kimyasal ürünler (dövme mürekkebi, temizleme ve yıkama ürünleri), çocuk bakım ürünleri, düzenlenmemiş alanda yer alan hazır giyim tekstil ve ayakkabı(kimyasal ve fiziksel risk denetimi), dekoratif malzemeler, mobilyalar, el aletleri, aygıtlar, hobi ve spor ekipmanları, mutfak/pişirme gereçleri, çakmaklar, kırtasiye ürünleri, çocuk ekipmanları, gıda görünümlü ürünler.
Sağlık Bakanlığı	Kozmetikler, tıbbi cihazlar
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	Gıda maddeleri, gıdalarla temas eden madde ve malzemeler, yem, gübreler, bitki koruma ürünleri, veterinerlikte kullanılan tıbbi ürünler
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Yapı malzemeleri, katı yakıtlar, pil ve akümülatörler
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	Telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanları

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Kişisel koruyucu donanımlar
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Gezi tekneleri, gemi teçhizatı
Tütün ve Alkol Piyasası Düzenleme Kurumu	Tütün mamulleri ve etil alkol
Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu	Akaryakıtlar

PGD faaliyetleri, kurumların merkez ve/veya –varsa- taşra teşkilatlarında görevli personel veya yaptıkları işbirliği protokolleri ile diğer kurumların personeli vasıtasıyla yürütülmektedir. Merkezdeki birimler temel olarak politika geliştirme, strateji belirleme, programlama, planlama ve PGD faaliyetlerinin izlenmesi çalışmalarını sürdürürken; piyasadaki denetimler genellikle taşra teşkilatlarındaki denetim elemanları tarafından yürütülmektedir.

ii) Koordinasyon

Birçok kuruluş tarafından yürütülen ve ortak bir amaca hizmet eden bu denetim sisteminde güçlü bir işbirliğine ve koordinasyon mekanizmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

PGD uygulamasının temelini oluşturan kalite altyapısının kurulması ve AB teknik mevzuatının uyumlaştırılması çalışmalarında önemli rol üstlenen Ekonomi Bakanlığı, ulusal düzeyde koordinatör kuruluş olarak görevlendirilmiştir.

PGD koordinasyonu iki farklı mekanizma çerçevesinde yerine getirilmektedir:

1- Piyasa Gözetimi ve Denetimi Koordinasyon Kurulu (PGDKK)

Kurul, Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik gereğince, PGD kuruluşlarının Genel Müdür seviyesindeki temsilcileriyle, Ekonomi Bakanlığı başkanlığında dört ayda bir toplanmaktadır. Kurul toplantılarında üretici ve tüketici birlikleri temsilcileri ve gündem konularıyla bağlantılı diğer kamu kuruluşları da gözlemci sıfatıyla yer alabilmektedir. Kurulun görevleri şu şekildedir:

- PGD faaliyetlerinin etkinliğini sağlamak üzere kuruluşlar arasında koordinasyonu sağlamak.
- Kuruluşların PGD ile ilgili sorunlarına çözüm önerileri getirmek.
- Ürünlere ilişkin teknik mevzuatın hazırlanmasını ve uygulanmasını takip etmek.
- Gerektiğinde PGD konusunda tavsiye niteliğinde kararlar almak.
- İşbirliği gerektiren hususlarda yıllık eylem planları hazırlamak ve bu planlar çerçevesinde yürütülen çalışmaları takip etmek.

2- Piyasa Gözetimi, Denetimi ve Ürün Güvenliği Değerlendirme Kurulu

6 Eylül 2011 tarihli ve 28046 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2011/12 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile oluşturulan “Piyasa Gözetimi, Denetimi ve Ürün Güvenliği Değerlendirme

Kurulu'nda PGD kuruluşları en üst düzeyde (bakan, müsteşar, kurul başkanı) temsil edilmektedir. Kurul,

- PGDKK tarafından hazırlanan yıllık eylem planlarını değerlendirmek,
- etkin bir ithalat ve iç piyasa denetimi için temel hedef ve stratejilerle alınacak tedbirleri belirlemek,
- üst düzeyde kararlar almak ve
- ilgili kurumlar arasında işbirliğini ve eşgüdümü sağlamak

üzere Ekonomi Bakanı koordinatörlüğünde yılda en az bir kez toplanmaktadır.

iii) PGD Uygulama Sonuçları

Piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinin yıllar içerisinde ulaştığı nokta, her sene Ekonomi Bakanlığınca hazırlanan yıllık raporlarla ortaya konulmaktadır. Ekonomi Bakanlığına, PGD kuruluşları tarafından Ulusal PGD Bilgi Sistemi (PGDBİS) üzerinden ulaştırılan denetim sonuçlarından yola çıkılarak hazırlanan raporlarda; denetimlerdeki artış ve azalışlar, tespit edilen uygunsuz/güvensiz ürünler, kuruluşların kullandığı kaynaklar gibi bir takım parametreler ele alınarak denetimlerin etkinliği değerlendirilmektedir.

İlk Strateji Belgesinin uygulanmaya başladığı 2010 yılından bu yana denetimlerin geldiği aşama, yıllık raporlarda yer alan sayısal verilerden hareketle aşağıda özetlenmiştir. Buna göre;

- Genel itibarıyla kuruluşların denetlediği ürün sayılarının artış seyriinde olduğu görülmektedir.
- Denetim sayılarındaki artışla beraber tespit edilen uygunsuz/güvensiz ürünlerin denetimlerdeki payı da artmaktadır.
- Kuruluşlarımızın önemli bir bölümünün her sene aynı ürün ve riskler üzerine odaklandığı, yıllar itibarıyla denetlenen ürünlerde çeşitliliğe gidilemediği ve gerçekleştirilen çok sayıda denetime oranla az sayıda /uygunsuz/güvensiz ürün tespit edildiği görülmektedir.
- Denetlenen ürün sayılarındaki artışa rağmen teste gönderilen ürün sayılarında, PGD kuruluşlarının çoğu için düşüş görülmektedir. Bu durum, işaret ve belge kontrollerine ağırlık verildiğine, ürünlerdeki kimyasal riskler gibi ancak laboratuvar ortamında tespit edilebilecek risklerin tespitine yeterince odaklanılmadığına işaret etmektedir.
- Denetimlerdeki artışlara rağmen, yukarıda belirtildiği üzere tespit edilen uygunsuz/güvensiz ürünlerin denetimlere oranının henüz istenen seviyede olmaması, az sayıda ürünün teste gönderilmesi ve ürünlerdeki kimyasal risklerin denetimine yoğunlaşılması gibi hususlar dikkate alındığında henüz etkin bir PGD uygulamasından bahsetmek pek mümkün değildir.
- 2013 yılında güvensiz ürünlere ilişkin alınan önlemlerde önemli bir artış yaşanmıştır. Ancak halen bazı PGD kuruluşlarının tespit ettiği güvensiz ürünlerin çoğu için önlem almadığı görülmektedir.

- Kuruluşlara ulaşan şikâyet sayıları, PGD faaliyetlerine yol gösterecek nitelik ve niceliğe henüz ulaşmamıştır. Benzer şekilde ürünlerden kaynaklanan kaza/ yaralanmalarla ilgili veriler yeterince toplanamamakta ve değerlendirilememektedir.
- İnternet üzerinden satılan ürünlere ilişkin etkili bir denetim mekanizması mevcut değildir.

Yukarıdaki sonuçları doğuran, ülkemiz PGD sisteminin güçlü ve zayıf yanları aşağıda özetlenmektedir:

Güçlü yanlar	Zayıf yanlar
Birçok ihtiyaca cevap verebilen bir mevzuat altyapısının varlığı, ürünlere ilişkin dikey mevzuatın çoğunluğunun AB mevzuatı ile uyumlu olması	Çerçeve mevzuatın AB'deki karşılığı ile tam olarak uyumlu olmaması, güncellenme ihtiyacı
Ürün grupları bazında kuruluşlar arasındaki görev dağılımının ana hatları itibarıyla belirlenmiş olması	Mükerrer olarak denetlenen veya hiç denetlenmeyen ürün gruplarının varlığı
Denetimlerde önceki yıllara göre önemli artışlar olması, tespit edilen uygunsuz/güvensiz ürün sayısında da artışlar yaşanması	Rutin bir denetim anlayışının hakim olması - Risk analizi yapılamaması - Seneler itibarıyla yapılan denetimlerde sektör ve ürün çeşitliliğine gidilmemesi
Hemen her ürün grubunun denetimine olanak veren laboratuvar altyapısının mevcut olması	Ürün grubu bazında gerekli test ve analizleri yapabilen laboratuvarlara dair detaylı bir envanterin bulunmaması, Ürünlerdeki görünür uygunsuzluklara odaklanılması, kimyasal riskler gibi test yöntemiyle tespit edilebilecek risklerin yeterince denetlenmemesi - İşaret/belge kontrolü ve fiziksel muayene ile tespit edilebilecek risklere ağırlık verilmesi - Mevcut laboratuvar altyapısının etkin kullanılmaması
Bazı PGD kuruluşlarının denetim elemanları için ayrı kadrolar oluşturmaları ve bu kadrolarda personel alımları yapmaları	Denetim elemanlarının motivasyon eksikliği, tam zamanlı olarak denetimle görevlendirilmemelerinden kaynaklanan uzmanlık eksikliği, bazı kuruluşlarda denetim personelinin sayıca azlığı
PGD kuruluşlarının, üretici ve tüketicilerin ürün güvenliğine ilişkin şikayetlerini iletebilecekleri mekanizmaları / yardım masalarını kurmuş olmaları	Kamuoyunda ürün güvenliği bilincinin yetersizliği ve şikayet mekanizmalarının yeterince bilinmemesi

	- Ürün Güvenliği Web Sitesinin etkin kullanılmaması
TOBB ve TÜDEF gibi çatı örgütlerin PGD Koordinasyon Kurulu ile PGD ve Ürün Güvenliği Değerlendirme Kurulu'na düzenli davet edilmeleri	İktisadi işletmecilerin denetim sistemine dair görüşlerini PGD kuruluşlarına etkili bir şekilde iletememesi, Tüketici örgütlerinin tüketicilerin ürün güvenliği ile ilgili haklarına ilişkin çalışmalarının yetersizliği
Güvensiz ürünlerle ilgili bilgilerin kamuoyuna duyurulmaya başlanmış olması	Güvensiz ürünlerle ilgili kamuoyunun yeterince bilgilendirilmemesi
Denetimlerle ilgili verilerin Ekonomi Bakanlığına hızlı ve pratik bir şekilde ulaştırılabilmesi için bir veritabanının (PGDBİS) oluşturulmuş olması	PGDBİS'e veri girişinde yaşanan sorunlar Yıllık rapor için sağlanan verilerde tutarsızlıklar bulunması nedeniyle raporda denetim sonuçlarının net bir şekilde değerlendirilememesi
Uluslararası alanda: - AB uygulamalarının takibi - Ülkemiz piyasasında çok sayıda Çin menşeli güvensiz ürün tespit edilmesi üzerine Çin ve ülkemiz arasında, bilgi paylaşımına imkân veren bir mekanizma kurulmuş olması	Çin ile tesis edilen söz konusu mekanizmanın işlerliğinin henüz sağlanamamış olması Avrupa Komisyonunun ürünlere ilişkin teknik komitelerine katılımın istenen seviyede olmaması

Bu strateji belgesi ile, 2017 yılı sonuna gelindiğinde ülkemizdeki piyasa gözetimi ve denetimi sisteminin aşağıdaki amaçlar çerçevesinde daha etkin, verimli ve işlevsel bir yapıya kavuşturulması amaçlanmaktadır:

1. PGD'ye ilişkin hukuki ve idari altyapının güçlendirilmesi
2. Denetimlerin etkinliğinin artırılması
3. Bilgi teknolojilerinin etkin kullanımı
4. Ürün güvenliğine dair farkındalığın artırılması
5. Paydaşların aktif katılımının sağlanması
6. Uluslararası alanda işbirliğinin geliştirilmesi

3) STRATEJİK AMAÇLAR

STRATEJİK AMAÇ 1: PGD'YE İLİŞKİN HUKUKİ ve İDARİ ALTYAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ

Hedefler

1.1. Hukuki altyapının güncellenmesi

Bir önceki Strateji Belgesi kapsamında, Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelikte kapsamlı değişiklik yapılmış olmakla birlikte, kanuni düzenleme gerektiren hususlar için “4703 sayılı Ürünlerin Teknik Mevzuatının Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun”un güncellenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Bu kapsamda, AB'nin ürün güvenliği ve PGD konularında ilgili tüm taraflara yeni görevler ve sorumluluklar getiren mevzuatının da ulusal mevzuatımıza aktarılması gerekmektedir. Ülkemizdeki uygulamalarda gelinen nokta ile ayrıca ticari işletmeler ve tüketicilerin beklentileri de göz önünde bulundurulduğunda, PGD hukuki altyapısının güçlendirilmesi gerektiği görülmektedir. Bu nedenle, PGD kuruluşlarının sorumluluğundaki ürün gruplarına ilişkin dikey mevzuatın AB mevzuatına uyumuna ilişkin çalışmalara hızla devam edilmelidir.

Bu noktada özellikle güvensiz ürünlerle ilgili AB mevzuatında yer alan “tüketiciden geri çağırma” önleminin, ülkemiz mevzuatında yeri olmaması, tüketicinin eline ulaşmış olan güvensiz ürünlerle ilgili önlem alınamaması gibi bir sonuç doğurabilmektedir.

1.2. Görev dağılımının etkinleştirilmesi

Ülkemizde yürütülen denetimlerde, kimi zaman aynı ürünün birden fazla mevzuat kapsamında farklı kuruluşlar tarafından denetime tabi tutulabildiği (örneğin tekstil ve ayakkabıların etiket denetimlerinin Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca yapılması; kimyasal ve fiziksel risklerinin ise Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından denetlenmesi), bazı ürünlerin ise mevzuat eksikliği veya ilgili kuruluşun altyapı eksikliği gibi nedenlerden ötürü hiç denetlenmediği (örneğin Çevre ve Şehircilik Bakanlığı sorumluluğunda olan kimyasallar, naylon poşetler ile pil ve akümülatörlerin Bakanlığın denetimler için gerekli altyapısı bulunmaması nedeniyle denetlenememesi) görülmektedir.

Ülkemizdeki görev dağılımının AB üyesi ülke örnekleri de incelenerek yeniden gözden geçirilmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede, PGD'de denetim yapılmayan ürün gruplarının veya mükerrer denetime tabi tutulan ürün gruplarının ve bu ürünlerin denetiminden sorumlu olacak kuruluşun tespit edilmesine yönelik strateji, yöntem ve takvimin oluşturulması gerekmektedir.

1.3. Denetimle görevli personelin niteliklerinin güçlendirilmesi

Denetimle görevli personelin, ürünler ve uygunluk değerlendirme prosedürlerine dair detaylı bilgi sahibi olmaları uzmanlaşmaları açısından son derece önemlidir. Bu noktada, denetim personelinin taşınması gereken niteliklerin belirlenmesi, bu personelin hizmet-içi eğitime tabi tutulması ve devam eden süreçte performanslarının izlenmesi için metotlar geliştirilmesi faydalı olacaktır.

Eylemler

- a. “Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanun Taslağı” üzerindeki çalışmalara devam edilmesi, Taslağın kanunlaşmasını müteakip “Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik”in güncellenmesi
- b. PGD kuruluşlarının sorumluluğundaki her bir mevzuat kapsamına giren ürün grupları detaylarının çıkarılması ve bu sayede;
 - Herhangi bir mevzuatı bulunmayan ancak sıklıkla şikayet konusu edilen ürünlerin listelenmesi ve mevzuat çalışmalarını yapacak kuruluşların belirlenmesi
 - Kuruluşlarda altyapı eksikliği nedeniyle denetlenemeyen ürünler ile bu ürünlerin denetimini üstlenecek PGD kuruluşlarının belirlenmesi
 - Mükerrer denetime maruz kalan ürünlerin listelenmesi ve bir ürünle ilgili denetim sorumluluğunun tek bir kuruluşa verilmesinin sağlanması
- c. İşyerlerinde kullanılan ürünlerin denetimi sorumluluğunda kuruluşlar arasında etkin bir işbirliğinin sağlanması
- d. Denetimle görevlendirilecek personelin niteliklerinin tespiti için kuruluşların çalışmalar yürütmeleri, personelin bu nitelikleri taşımalarını sağlamak amacıyla eğitimler düzenlenmesi, personelin performansının izlenmesi için bir metodoloji belirlenmesi

Performans göstergeleri:

- a. Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu Taslağının son haline getirilmesi ve yasalaşması
- b. Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik’in yeni Kanun’a göre güncellenmesi
- c. Daha önce denetime tabi tutulmayan ürünlerin denetimlerine başlanması
- d. Daha önce birden fazla kuruluşun görev alanında bulunan ürünler üzerinde yapılan denetimlerde daha fazla uygunsuzluk/ güvensizlik tespiti
- e. İşyerinde kullanılan ürünlerden kaynaklanan iş kazalarının azalması
- f. Denetimle görevli personele yönelik hizmet içi eğitimlerin sayısı

STRATEJİK AMAÇ 2: DENETİMLERİN ETKİNLİĞİNİN ARTIRILMASI

2.1. Piyasa gözetimi ve denetiminde stratejik planlamanın geliştirilmesi

Ülkemiz PGD uygulama sonuçları çerçevesinde, PGD kuruluşlarının denetim planı hazırlama metodlarının gözden geçirilmesi ve AB'deki iyi uygulama örnekleri araştırılarak, planlama ile ilgili kurallar oluşturulması yerinde olacaktır.

PGD'nin öncelikli amacı, piyasadaki riskli ve uygunsuz ürünleri olabilecek en kısa sürede tespit ederek, bu ürünlerin tüketicilere ulaşmasını engellemektir. Bu durumda, PGD kuruluşlarımız;

- risk parametrelerini (sektörel kurumsallaşma, ürünün riskli olma ihtimali ve/veya riskin düzeyi, ilgili firmanın/işletmenin güvenli ürün konusundaki geçmiş kayıtları vb gibi) belirlemeli ve öncelikli ürün grupları için risk senaryoları oluşturmalı;
- belirlenen parametreler çerçevesindeki önceliklendirmelere göre, piyasa gözetim ve denetim planlaması yapılmalıdır. Bu yaklaşım, denetimlerin etkinliğinin yanında kamu kaynaklarının da verimli kullanılmasını sağlaması bakımından elzemdir.

2.2. Kimyasal risklerin denetlenmesine ağırlık verilmesi

Son yıllarda, özellikle Avrupa'da piyasa gözetimi ve denetiminde ürünlerdeki somut risklerden ziyade, kimyasal riskler gibi görünmeyen risklerin tespiti konusuna odaklanılmaktadır. Ülkemizde ise yapılan denetimler çoğunlukla işaret belge kontrolü ve fiziki muayene yoluyla gerçekleştirilmekte ve ürünlerdeki kimyasal risklerin araştırılması amacıyla çok az sayıda ürün teste gönderilmektedir. Sadece uygulamada değil, ülkemizde ürünlerde kimyasal kullanımının düzenlenmesi alanında mevzuat eksikliği de söz konusudur.

PGD'de, üretimdeki dünya eğilimlerine uygun olarak ön plana çıkan kimyasal risklere odaklanması ve bunun için gereken mevzuat altyapısının ve idari kapasitenin oluşturulması konusunda çalışmaların hızlandırılması tüketicilerimizin sağlık ve güvenliğinin korunması açısından büyük önem arz etmektedir. Özellikle, AB'de ürünlerde kimyasalların kullanımını düzenleyen mevzuatın iç mevzuatımıza aktarılması çalışmalarının biran evvel tamamlanması elzemdir. Bu çalışmalara paralel olarak, denetimleri yürütecek kuruluşlardaki personelin eğitimi de dahil olmak üzere idari ve teknik kapasite çalışmalarına da başlanmalıdır.

2.3. İnternet satışlarına yönelik denetimlerinin etkinleştirilmesi

Günümüzde genel pazar hacminden aldığı pay giderek artan internet satışlarına konu olan ürünlerin denetimi, önümüzdeki dönemin temel gündem maddelerinden biridir. İnternet satışlarının yaygınlaşmasıyla birlikte ürünlerin pazarlanması, satışı ve dağıtımı için kullanılan yöntemler değişmekte ve bu durum PGD otoritelerinin denetim kabiliyetlerini ciddi anlamda sınırlayarak, piyasadaki ürünlerin güvenliğine ilişkin denetimlerin yeterli şekilde gerçekleştirilememesine yol açmaktadır. Benzer sorunlar yurt dışı kaynaklı internet sitelerinden alınan ithal ürünlerle ilgili olarak da söz konusudur.

Bu alandaki boşluğun giderilerek, internet üzerinden tüketicilere ulaşan ürünlerin güvenli olmasının sağlanması adına, internet denetimlerinde kullanılacak yöntemlerin belirlenmesi ve PGD kuruluşlarınca bu alanda gerçekleştirilen denetimlerin etkinleştirilmesi amacıyla çalışmalar yapılmasına ihtiyaç bulunmaktadır.

Eylemler

- a. AB ülkelerinde, denetimde öncelikli sektör ve ürünleri belirleme tekniklerinin incelenmesi ve ülkemiz PGD kuruluşlarının katılımıyla önceliklendirmeye ilişkin çalıştaylar düzenlenmesi
- b. Ürünlerde kısıtlanması/yasaklanması gereken tehlikeli kimyasalların belirlenerek Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile diğer PGD kuruluşlarının mevzuatı kapsamına alınması
- c. PGD kuruluşlarının kimyasal risk denetimi için daha fazla ürünü teste göndermesi
- d. İnternet denetimlerine dair AB örneklerinin incelenmesi, bir rehber doküman hazırlanması, gümrüklerle işbirliği mekanizmalarının geliştirilmesi ve internette satışı yapılan ürünlerin yetkili kuruluşlar tarafından satın alınmasına ilişkin hukuki altyapının oluşturulması
- e. Ürün grubu bazında denetim rehberleri hazırlanması

Performans göstergeleri

- a. Denetimlerde tespit edilen güvensiz ürün sayılarının artması
- b. Teste gönderilen ürün sayılarının artması
- c. Kimyasal risk tespit edilen ürün sayısının artması
- d. İnternet üzerinden satılan ürünlere yönelik olarak gerçekleştirilen denetimlerin artması

STRATEJİK AMAÇ 3: BİLGİ TEKNOLOJİLERİNİN ETKİN KULLANIMI

3.1. Ulusal PGD Bilgi Sistemine (PGDBİS) düzenli veri girişinin sağlanması, PGDBİS'in geliştirilmesi

Ülkemizdeki PGD faaliyetlerine yönelik değerlendirmelerin gerçekçi olabilmesi ve aynı zamanda sistemin daha etkin, verimli ve işlevsel olabilmesi için denetim verilerinin

zamanında ve olabildiğince eksiksiz derlenmesi önemlidir. Bu nedenle, PGD kuruluşları, yaptıkları denetimlerin bilgilerini düzenli biçimde, koordinasyon görevini yürüten Ekonomi Bakanlığına iletmelidir.

Söz konusu veri iletiminin elektronik ortamda yapılmasına imkan sağlayan ve Ekonomi Bakanlığı tarafından hazırlanan PGD Bilgi Sistemi yazılımı, yetkili kuruluşların kullanıma sunulmuştur. Önümüzdeki dönemde, PGDBİS'in ürün güvenliğine ilişkin şikayetlerin ilgili taraflara ulaştırılmasına imkan sağlayan ve kuruluşların mevcut veritabanlarından veri aktarımı da dahil olmak üzere PGD'ye ilişkin tüm veri girişleri için tek ulusal kanal haline getirilmesi amaçlanmaktadır.

Ancak PGDBİS üzerinden yapılan veri iletimi henüz istenen seviyede değildir. Bu eksiklik, Kuruluşların piyasada tespit ettikleri ithal ürünlerle ilgili bilgileri mevzuatta öngörülen süre içerisinde sisteme girmemelerini de kapsamaktadır ve bu durum, ithalat denetimlerinin etkin yapılmasını da etkileyebilmektedir.

PGD ile ithalat denetimleri arasında düzenli veri akışı tesis edilmesi; bu kapsamda denetimlerde tespit edilen güvensiz ve uygunsuz ürünler ile ilgili bilgilerin zaman kaybetmeksizin, Piyasa Gözetimi ve Denetimi Sonuç ve Önlemlerinin Kaydı Yönetmeliği'nin 7 nci maddesinin de bir gereği olarak, PGDBİS'e girişinin yapılması aksatılmamalıdır.

3.2. Ulusal Kaza/Yaralanma Veritabanının etkin kullanımı

PGD faaliyetlerine yol gösterecek en önemli verilerden biri, ürünlerden kaynaklanan ve yaralanma veya ölümlle sonuçlanan kazalara ilişkin verilerdir. Bu sayede piyasada yer alan ve tehlike arz eden güvensiz ürünlerin takibi kolaylaşmaktadır.

Bu anlayışla bir önceki Strateji Belgesinde yer alan hedef doğrultusunda, Sağlık Bakanlığı tarafından Ulusal Kaza/Yaralanma Veritabanı (UKAY) kurulmuş, bilgi paylaşımı amacıyla yetkili kuruluşlarla protokoller imzalanmıştır. Ayrıca, Avrupa Yaralanma Veritabanı Ağına (European Injury Database Network) tam üye olunarak, ağa veri sağlayan diğer ülkelerin verilerine erişim hakkı da elde edilmiştir.

Bununla birlikte, bu veri tabanının PGD faaliyetlerinin daha etkin olmasına katkısı henüz istenen seviyede değildir. Hastane kaynaklı kaza bilgilerine ilave olarak, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, itfaiyeler ve sigorta şirketlerine ulaşan kaza bilgilerinin Hazine Müsteşarlığı aracılığıyla PGD kuruluşlarına ulaştırılması da tamamlanması gereken bir çalışmadır.

3.3. Ürünlerin izlenebilirliği için mekanizmalar geliştirilmesi

Ürünlerin üretim bandından, satış yerine ve nihai kullanıcıya ulaşmasına kadar oluşan zincirin izlenebilirliğinin sağlanması, yetkili kuruluşlarca özellikle güvensiz ürünlerle ilgili alınacak piyasadan toplatma ve imha kararlarının hızlı ve eksiksiz bir şekilde uygulanması açısından da önem arz etmektedir.

Bu amaçla, tıbbi cihazlar ve kozmetik ürünler için, Sağlık Bakanlığı ve TÜBİTAK işbirliği ile kurulum çalışmalarına başlanan “Ürün Takip Sistemi (ÜTS)” ile Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca asansörler ve sınai gaz tüplerine ilişkin takip sistemleri kurulması çalışmalarına başlanması önemli adımlardır. Diğer PGD kuruluşlarının da sorumlu oldukları ürün grupları için izlenebilirliği sağlayacakları sistem çalışmalarına başlanmalıdır.

Yapılacak çalışmalar, aynı zamanda ürünlerin izlenebilirliği konusunda ileride gündeme gelecek olan AB'nin ilgili mevzuatına uyum sürecine de hazırlıklı olunması bakımından katkı sağlayıcı olacaktır.

Eylemler

- a. PGDBİS üzerinden PGD kuruluşlarına ithalat aşamasında yürütülen ürün güvenliği denetimlerine ait verilerin iletilmesinin sağlanması
- b. PGD kuruluşlarının talep edilen bilgileri zamanında, eksiksiz ve tutarlı olarak PGDBİS'e aktarmalarının sağlanması
- c. UKAY üzerinden, hastanelerdeki ürün kullanımı kaynaklı vakalarla ilgili bilgilerin PGD kuruluşlarına aktarımının sağlanması
- d. PGD kuruluşlarının sorumluluk alanlarındaki ürün grupları ile ilgili “ürün takip sistemleri” oluşturmaları

Performans göstergeleri

- a. PGDBİS üzerinden paylaşılan ithalat denetimleri ve PGD verileri sayısı
- b. UKAY üzerinden PGD kuruluşlarına bilgi aktarımı yapılan kaza/yaralanma vakaları sayısı
- c. Önlem alınan ürünlerin piyasaya arz edilen miktarı bilgileri

STRATEJİK AMAÇ 4: ÜRÜN GÜVENLİĞİNE DAİR FARKINDALIĞIN ARTIRILMASI

4.1. Şikâyet mekanizmaları ve yürütülen denetimler hakkında kamuoyu farkındalığının artırılması

Şikâyetler, geniş bir piyasada faaliyetlerini sürdüren PGD kuruluşlarının denetimlerini risk odaklı ve etkin bir şekilde sürdürebilmeleri için kullanabilecekleri en önemli veri

kaynaklarından biridir. Bunun yanı sıra yürütülen denetimler sonucunda tespit edilen uygunsuzluk/güvensizliklere ilişkin olarak, piyasada yada tüketicide bulunan tüm ürünlere yönelik önlem alınabilmesi pratikte pek mümkün olmadığından, denetim sonuçları hakkında tüketicinin bilgilendirilmesi tüketicilerin bu ürünlerin risklerinden korunması açısından elzemdir. Bu çerçevede şikâyetlerin ilgili PGD kuruluşlarına hızlı ve doğru bir şekilde aktarılmasını sağlayacak olan şikâyet mekanizmaları ile yürütülen denetimler hakkındaki bilgilerin kamuoyu ile paylaşılması ve bu alanlara yönelik kamuoyu farkındalığının artırılması önemlidir.

Bu nedenle, tüm ürün grupları ile ilgili şikâyetlerin tek bir platform üzerinden kuruluşlara iletilmesine imkan tanımak üzere kurulmuş olan “ürün güvenliği web sitesi”nin daha etkin ve işlevsel hale getirilmesi amaçlanacaktır.

4.2. Toplumda Ürün Güvenliği Bilincinin Geliştirilmesi

Geçtiğimiz yıllarda, AB tarafından finanse edilen ve Ekonomi Bakanlığı tarafından yürütülen Türkiye’de Kalite Altyapısının Desteklenmesi (TKAD) ve Türkiye’de Kalite Altyapısının Güçlendirilmesi (TKAG) projeleri kapsamında yapılan etkinliklerle ürün güvenliği alanında kamuoyu farkındalığının artırılması yönünde önemli adımlar atılmıştır. Projeler çerçevesinde Ürün Güvenliği Seminerleri düzenlenmiş, AVM’lerde standlar kurulmuş, çeşitli illerde üreticilerin bilgilendirilmesine yönelik faaliyetlerde bulunulmuş ve hazırlanan bir kamuspotu ile ürün güvenliğinin önemine dikkat çekilmiştir.

Benzer şekilde PGD kuruluşları da kamuoyunda ürün güvenliği bilincinin arttırılmasına dair çalışmalar yürütmektedir. Bu alandaki çalışmaların bütün kuruluşları içine alacak şekilde daha koordineli ve daha yaygın gerçekleştirilmesi amacıyla çalışmalar yapılması gerekmektedir.

Toplumun her kesiminin ürün güvenliğinin önemi konusunda bilinçlenmesini teminen seminerler/çalıştaylar, TV/radyo programları vb. ile bilinçlendirme çalışmalarına ağırlık verilmesi uygun olacaktır.

4.3. Tüketiciyi Yanıltıcı Reklam/Pazarlama ve Satışlarla Etkin Mücadele Edilmesi

Son yıllarda özellikle TV ve internet ortamında sağlık beyanı ile satılan ve reklamı yapılan ürünlere sıklıkla rastlanmaktadır. Öte yandan bu ürünlerin önemli bir kısmı, taahhüt ettikleri etkileri sağlayamamakta ve halk sağlığını tehdit etmektedir. Bu ürünleri tespit ederek önlem uygulamak, genellikle internet ortamında veya TV programlarında pazarlanan ürünler için her zaman sonuç vermemektedir. Bu nedenle bu konuda en etkili faaliyet halkı bu ürünlerin muhtemel zararlarına karşı bilinçlendirmek olacaktır.

2013 senesi içerisinde, söz konusu ürünleri satan/pazarlayan ve reklamını yapan sorumlulara uygulanacak cezai müeyyideler, Sağlık Bakanlığı ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ilgili mevzuatlarında yaptıkları değişikliklerle artırılmış, benzer şekilde diğer bazı kuruluşlar da kendi mevzuatında gerekli güncellemelere başlamıştır. Bu Belge kapsamında konu ile ilgili toplumu bilinçlendirici faaliyetlerin düzenlenmesi daha uygun olacaktır.

Eylemler

- a. PGD kuruluşlarının şikâyet mekanizmalarını daha pratik hale getirmesi ve bu mekanizmalar hakkında halkın bilgilendirilmesine yönelik faaliyetlerde bulunulması
- b. “Ürün Güvenliği Haftası” düzenlenmesi
- c. Halkı yanıltıcı tanıtım ve satışlarla mücadele için toplantı, seminer, çalıştaylar düzenlenmesi, TV/radyo programları gibi medya araçları etkin şekilde kullanılarak toplumun yanlış sağlık beyanı ile satılan ürünler hakkında uyarılması

Performans göstergeleri

- a. Ürün güvenliği haftası etkinliği sayısı
- b. PGD kuruluşlarına ulaşan şikâyet sayıları
- c. Yapılan ürün güvenliği konulu çalıştay, seminer ve ürün güvenliğinin konu edildiği TV/radyo programı sayısı

STRATEJİK AMAÇ 5: PAYDAŞLARIN AKTİF KATILIMININ SAĞLANMASI

5.1. Sektör temsilcileri ve tüketici derneklerinin, PGD'nin etkinleştirilmesine yönelik çalışmalara aktif katılımının sağlanması

PGD faaliyetlerinin etkin bir biçimde yürütülebilmesi için tüketici derneklerinin ve sektör temsilcilerinin PGD faaliyetlerine katılımlarının sağlanması, gerek tüketicilerin gerekse üreticilerin ürünlere ilişkin şikâyetlerinin, sektörlerde yaşanan sıkıntıların ve her iki kesimin PGD alanındaki beklentilerinin doğrudan PGD kuruluşlarına iletilmesinin sağlanması ve bu görüşlerin PGD faaliyetlerine yansıtılması gereklidir.

Bununla birlikte imalatçılar, ithalatçılar ve dağıtıcıların piyasaya arz edilecek ürünlerin taşınması gereken güvenlik gerekleri ve diğer teknik özellikler hakkında bilgi sahibi olmalarının sağlanması için üyesi oldukları meslek kuruluşu olan TOBB'la işbirliği halinde çalışılması önem arz etmektedir.

Bu çerçevede,

- PGD kuruluşlarının tüketici dernekleri ile sağlıklı, düzenli ve etkili işbirliği geliştirmelerinin sağlanması

- tüketici derneklerinin, tüketici şikayetlerini PGD kuruluşlarına iletebilecekleri ve güvensiz ürünlerle ilgili bilgileri toplu olarak tüketicilere ulaştırabilecekleri mekanizmalar oluşturulması
- özel sektörün ürün güvenliği ile ilgili bilgi eksikliklerinin tespit edilerek, bunların giderilmesi için gereken faaliyetlerin organize edilmesi ile
- uygunluk değerlendirmesi sektörünün PGD'ye ilişkin kamuoyu bilincinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerde bulunmasının

sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi faydalı olacaktır.

Eylemler

- a. Tüketici derneklerinden PGD kuruluşlarına daha fazla şikayet ulaştırılması için gerekli iletişimin sağlanması
- b. Özel sektörün bilgi eksikliklerinin tespit edilerek bu eksikliklerin giderilmesine yönelik toplantı, panel ve seminerler vb. düzenlenmesi
- c. Tüketici derneklerinin yönetici ve üyelerinin ürün güvenliği konusunda bilgilendirilmelerine yönelik toplantı, panel ve seminerler vb. düzenlenmesi
- d. TOBB ve tüketici derneklerinin internet sayfalarında PGD'ye ilişkin tüketici ve üreticilere yönelik pratik bilgilere yer verilmesi, mevcut sayfaların geliştirilmesi, tüketici derneklerinin internet sayfaları aracılığıyla güvensizliği tespit edilen ürünlerle ilgili bilgileri paylaşması
- e. Uygunluk değerlendirmesi sektörü temsilcileri olan sivil toplum kuruluşlarının kamuoyunda PGD bilincinin artırılmasına yönelik etkinlikler (seminer, sempozyum, çalıştay vb.) gerçekleştirmesi

Performans göstergeleri:

- a. Tüketici dernekleri ile meslek örgütleri ve odalardan PGD kuruluşlarına ulaştırılan ürün güvenliğine ilişkin şikayet sayısı
- b. TOBB tarafından düzenlenen özel sektörün ürün güvenliği ile ilgili bilgilendirilmesine yönelik faaliyet sayısı
- c. Tüketici derneklerinin ürün güvenliği konusunda bilgilendirilmelerine yönelik etkinlik sayısı
- d. PGD'yi konu alan internet sayfası sayısı
- e. Tüketici dernekleri tarafından internet üzerinden paylaşılan güvensiz ürün bilgileri
- f. Uygunluk değerlendirmesi sektörü temsilcileri olan sivil toplum kuruluşlarını tarafından PGD konusunda düzenlenen etkinlik sayısı

STRATEJİK AMAÇ 6: ULUSLARARASI ALANDA İŞBİRLİĞİNİN GELİŞTİRİLMESİ

6.1. Diğer ülkelerle işbirliği mekanizmalarının geliştirilmesi

Ülkemiz piyasasına uygunsuz/güvensiz ürün girişini kaynağında önlemek için özellikle piyasada tespit edilen bu tür ürünlerin menşe bilgisinden yola çıkarak belirlenecek ülkelerle işbirliği yapmak son derece önem arz etmektedir. Bu çerçevede yürütülecek çalışmalarla güvensizliği tespit edilen ürünlere ilişkin bilgilerin menşe ülke ile paylaşılması ve sorunun kaynağında çözümü için bir takım mekanizmalar tesis edilebilecektir.

6.2. Avrupa Komisyonu bünyesindeki komiteler ile AB'nin ortak PGD projelerine düzenli ve etkin katılım

AB'de yürütülen PGD çalışmalarının takibi özellikle Gümrük Birliğinden kaynaklanan yükümlülüklerimizin layıkıyla yerine getirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır.

AB'deki uygulamalarla ilgili güncel bilgi sahibi olmanın en etkili yolu Avrupa Komisyonu tarafından düzenlenen, ürünlerle ilgili teknik komite toplantılarının düzenli takibidir. Bu çerçevede, kuruluşların ilgili teknik personel ile bu komitelere düzenli katılım sağlamaya özen göstermeleri ve bu hususu öncelik haline getirmeleri gerekmektedir.

Farklı ürün gruplarına yönelik olarak, Avrupa Birliği çapında ortak PGD faaliyetleri yürütülmekte ve bu ortak çalışmalar "Ortak Faaliyet Projeleri" adı altında Avrupa Ürün Güvenliği Forumu tarafından (PROSAFE) yönetilmektedir. Bahse konu projelerin bir kısmına ülkemiz gözlemci sıfatıyla katılmakta, tecrübe ve bilgi birikimi paylaşımına dahil olmaya çalışmaktadır.

Yetkili kuruluşların bu projelere katılım için daha fazla kaynak ayırması, ürün bazlı projelerde AB ile eşzamanlı uygulama yapmaları ve katılım sağlanan toplantılarda ülkemiz uygulamalarıyla ilgili bilgi paylaşımında bulunmaları gerekmektedir.

Eylemler

- a. Ülkemize ihraç edilen ürünleriyle ilgili ürün güvenliği konusunda sorunlar yaşanan ülkelerle yapılacak ikili anlaşmalara PGD alanında işbirliği ve bilgi paylaşımına ilişkin hükümler ihtiva etmesi
- b. Halihazırda Çin ile tesis edilmiş olan ürün güvenliği alanındaki işbirliği mekanizmasının aktif hale getirilmesi

c. Teknik komitelere ve PROSAFE toplantılarına düzenli katılım

Performans Göstergeleri

- a. PGD alanında işbirliği hükümleri ihtiva eden ikili anlaşma (mevcut ya da imzalanacak serbest ticaret anlaşmaları, teknik işbirliği anlaşmaları gibi) sayısı
- b. Çin ile ülkemiz arasındaki mekanizma aracılığıyla Çin’li otoritelere iletilen Çin menşeli güvensiz ürün bildirim sayısı ve bu bildirimler üzerine ilgili tarafın aldığı önlem sayısı
- c. AB’nin ortak PGD projelerine konu olan ürünlerde denetim sayısının ve güvensiz ürün tespit oranının artması

4) UYGULAMA, İZLEME VE DEĞERLENDİRME

i) Çalışma Grupları

Bu Strateji Belgesinde yer alan hedeflere yönelik çalışmaların, ekli listede (Ek-1) gösterilen sorumlu kuruluşlar başkanlığında toplanacak çalışma grupları ile yürütülmesi planlanmaktadır.

Her bir çalışma grubu toplantısı sonrasında sorumlu kuruluşun görüşülen hususları alınan kararları ve bir sonraki toplantının tarihini içeren bir bilgi notunu Ekonomi Bakanlığına ve grubun diğer üyelerine göndermesi beklenmektedir.

ii) PGD Koordinasyon Kurulu

Çalışmaların sonuçlarının izlenmesinden çalışma grubuna başkanlık eden sorumlu kuruluşların PGDKK üyeleri sorumludur. Kurul üyeleri, çalışma gruplarının faaliyetlerinin zamanında ve etkin yürütülmesi sağlar. Yürütülen çalışmalar hakkında dörder aylık dönemler halinde Kurul’a bilgi sunarlar.

Çalışmaları değerlendirecek olan Kurul, Belgenin uygulanması ile ilgili faaliyetlerin etkin şekilde yürütülmesi için kuruluşlar arasında işbirliğini temin edecek ve öneriler geliştirecektir.

iii) PGD ve Ürün Güvenliği Değerlendirme Kurulu

Belge çerçevesinde yürütülen çalışmaların nihai izleme mercii PGD ve Ürün Güvenliği Değerlendirme Kuruludur. PGDKK’nın takip ettiği çalışmalar son olarak Değerlendirme Kuruluna sunulacaktır.

Değerlendirme Kurulu Belgede yer alan hedeflerin hayata geçirilmesi ve uygulanmasına yönelik kararlar alacaktır.

5) HEDEFLERİN TAKVİMLENDİRİLMESİ

Aşağıda bu Strateji Belgesinde sayılan hedeflerin tamamlanması için öngörülen takvim senelik olarak sunulmuştur:

2015 yılı sonu:

- Piyasa gözetimi ve denetiminde stratejik planlamanın geliştirilmesi
- Kimyasal risklerin denetlenmesine ağırlık verilmesi
- Ulusal PGD Bilgi Sistemine (PGDBİS) düzenli veri girişinin sağlanması, PGDBİS'in geliştirilmesi
- Tüketiciyi yanıltıcı reklam/pazarlama ve satışlarla etkin mücadele edilmesi

2016 yılı sonu:

- Hukuki altyapının güncellenmesi
- Görev dağılımının etkinleştirilmesi
- İnternet denetimlerinin etkinleştirilmesi
- Şikayet mekanizmaları ve yürütülen denetimler hakkında kamuoyu farkındalığının artırılması

2017 yılı sonu:

- Sektör temsilcileri ile tüketici derneklerinin PGD'nin etkinleştirilmesine yönelik çalışmalara aktif katılımının sağlanması
- Ulusal Kaza/Yaralanma Veritabanının etkin kullanımı
- Ürünlerin izlenebilirliği için mekanizmalar geliştirilmesi
- Toplumda ürün güvenliği bilincinin geliştirilmesi

Uluslararası alanda işbirliğine ilişkin hedefler toplantılara düzenli katılım gerektirdiğinden, denetimle görevli personel altyapısının güçlendirilmesi hedefine yönelik çalışmalar kapsamındaki hizmet içi eğitimler de düzenli olarak devam edecek çalışmalar olarak değerlendirildiğinden, bu hedefler için tamamlanma tarihleri öngörülmemektedir.

Hedef	Sorumlu Kuruluş	Katkıda Bulunacak Kuruluşlar	İlgili Diğer Kuruluşlar	Öngörülen Gerçekleşme Tarihi
1.1. Hukuki altyapının güncellenmesi	Ekonomi Bakanlığı	Tüm PGD kuruluşları	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), Tüketici Dernekleri Federasyonu (TÜDEF)	2016 sonu
1.2. Görev dağılımının etkinleştirilmesi	Ekonomi Bakanlığı	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Diğer PGD Kuruluşları	2016 sonu
1.3. Denetimle görevli personelin niteliklerinin güçlendirilmesi	Tüm PGD Kuruluşları	Ekonomi Bakanlığı	UDDER	-

2.1.PGD'de stratejik planlamanın geliştirilmesi	Ekonomi Bakanlığı	Tüm PGD kuruluşları		2015 sonu
2.2. Kimyasal risklerin denetlenmesine ağırlık verilmesi	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Ekonomi Bakanlığı ve tüm PGD kuruluşları		2015 sonu
2.3.İnternet denetimlerinin etkinleştirilmesi	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Ekonomi Bakanlığı		2016 sonu

3.1.Ulusal PGD Bilgi Sistemine düzenli veri girişinin sağlanması, PGDBİS'in geliştirilmesi	Ekonomi Bakanlığı	Tüm PGD kuruluşları		2015 sonu
3.2.Ulusal Kaza/Yaralanma Veritabanının etkin kullanımı	Sağlık Bakanlığı	Ekonomi Bakanlığı ve tüm PGD kuruluşları	İçişleri Bakanlığı Hazine Müsteşarlığı	2017 sonu
3.3.Ürünlerin izlenebilirliği için mekanizmalar geliştirilmesi	Tüm PGD kuruluşları	Ekonomi Bakanlığı	TÜBİTAK	2017 sonu
4.1.Şikayet mekanizmaları ve yürütülen denetimler hakkında kamuoyu farkındalığının artırılması	Tüm PGD kuruluşları	Ekonomi Bakanlığı		2016 sonu

4.2.Toplumda ürün güvenliği bilincinin geliştirilmesi	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Ekonomi Bakanlığı ve diğer PGD kuruluşları		2017 sonu
4.3.Tüketiciyi yanıltıcı reklam/pazarlama ve satışlarla etkin mücadele	Sağlık Bakanlığı	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	Radyo ve Televizyon Üst Kurulu	2015 sonu
5.1.Sektör temsilcileri ve tüketici derneklerinin, PGD'nin etkinleştirilmesine yönelik çalışmalara aktif katılımının sağlanması	TOBB, TÜDEF, UDDER	Ekonomi Bakanlığı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Diğer PGD kuruluşları	2017 sonu
6.1.Diğer ülkelerle işbirliği mekanizmalarının geliştirilmesi	Ekonomi Bakanlığı	PGD kuruluşları	AB Bakanlığı, Dışişleri Bakanlığı	-
6.2.Avrupa Komisyonu bünyesindeki komiteler ile AB'nin ortak PGD projelerine düzenli ve etkin katılım	Tüm kuruluşlar	Ekonomi Bakanlığı	AB Bakanlığı, Dışişleri Bakanlığı	-

